

Votre partenaire de qualité dans le monde entier

# Service Center

- **Entretien de pipettes et dispensers toutes marques**
- **Compétence et savoir-faire**
- **Vaste choix de prestations**
- **Procédure de vérification selon la norme ISO 8655**
- **Laboratoire de contrôle accrédité SCS selon la norme ISO 17025**



# Service Center Socorex

Un seul  
prestataire  
pour toutes  
les marques

Fort d'une longue expérience dans la fabrication d'instruments de précision pour la manipulation de liquides, le Service Center Socorex assure l'étalonnage fiable et un service rapide pour les pipettes et les dispensers de toutes marques, dans des locaux ultra-modernes.

Pour tous les laboratoires privés, académiques, médicaux ou gouvernementaux (ex: Pharma, chimie, sciences de la vie, analytique, environnement et agro-alimentaire).



## Laboratoire accrédité SCS

Accrédité par le Service d'Accréditation Suisse (SAS), le laboratoire Socorex effectue des calibrations en parfaite conformité avec la norme ISO 17025. Il délivre des certificats accrédités, reconnus sur le plan international par les membres ILAC.



## Savoir-faire et expertise

L'équipe de techniciens Socorex est parfaitement au fait de tous les aspects métrologiques de la maintenance et de l'étalonnage. Nos collaborateurs qualifiés sont à votre écoute pour toute question technique. Ils sauront vous conseiller de façon pertinente sur l'utilisation, la maintenance et les procédures de contrôle des instruments de dosage.

## Traitement rapide

Délais compris entre cinq et sept jours ouvrables, voire 48 heures avec le « Service express ».

## Normes et certifications

Notre Service Center fonctionne dans le respect total des normes et réglementations en vigueur. Une vigilance continue permet de maintenir un haut niveau de qualité et la conformité aux certifications existantes.


## Pour les instruments de toutes marques

L'ensemble des prestations est disponible pour tous les modèles et toutes les marques du marché. L'étalonnage est effectué dans le respect des tolérances de chaque fabricant.

- 20%  
sur des  
instruments  
neufs\*



Échangez vos instruments de  
toutes les marques et obtenez:

20% de rabais\*  
sur des instruments neufs équivalents  
+ CHF 10.- de réduction 

\*20% de rabais d'échange sur le prix de liste

## Prestations ISO 8655

Les contrôles métrologiques sont basés sur la norme ISO 8655. Socorex applique les valeurs fabricants<sup>3</sup> pour tous les instruments. Elles sont plus strictes que celles recommandées par la norme ISO.



### Opérations comprises pour chacun des niveaux de prestation

PROCÉDURES	ENTRETIEN ET CONTRÔLE SELON ISO 8655					
	Check-up	Standard	Classique	Premium	Advanced	Ultra
Enregistrement de l'instrument	•	•	•	•	•	•
Test gravimétrique avant entretien («en l'état»)	Vol. min.	5 x			10 x	10 x
	Vol. inter.	5 x <sup>3</sup>				10 x <sup>3</sup>
	Vol. max.	5 x			10 x	10 x
Décontamination <sup>1</sup> , désinfection, démontage, nettoyage		•	•	•	•	•
Contrôle de l'instrument	•	•	•	•	•	•
Changement du joint d'étanchéité si nécessaire		•	•	•	•	•
Remplacement des pièces défectueuses si nécessaire		•	•	•	•	•
Contrôle du fonctionnement et étanchéité	•	•	•	•	•	•
Test gravimétrique après entretien selon ISO 8655	Vol. min.	4 x <sup>2</sup>	10 x	10 x	10 x	10 x
	Vol. inter.	–	–	10 x <sup>3</sup>	–	10 x <sup>3</sup>
	Vol. max.	4 x <sup>2</sup>	10 x	10 x	10 x	10 x
Contrôle final et visa	•	•	•	•	•	•
Certificat de contrôle avant l'entretien («en l'état»)	•				•	•
Certificat de contrôle après calibration		•	•	•	•	•

<sup>1</sup> Sur demande

<sup>2</sup> Cinq mesures, multicanaux < 50µl

<sup>3</sup> Le cas échéant

## Prestations accréditées ISO 17025

Les mesures effectuées selon la norme ISO 17025 prennent en compte les incertitudes à tous les niveaux du processus d'étalonnage. Par conséquent, l'utilisateur obtient des performances réelles intégrant les incertitudes publiées et déterminées pour notre laboratoire. Le certificat accrédité est indispensable pour les laboratoires qui appliquent les procédures de la norme ISO 17025 ou qui doivent maîtriser les incertitudes.



### Opérations comprises pour chacun des niveaux de prestation

PROCÉDURES	ÉTALONNAGE ACCRÉDITÉ SELON ISO 17025			
	SCS Classique	SCS Premium	SCS Ultra	Instruments neufs
Enregistrement de l'instrument	•	•	•	
Test gravimétrique avant entretien («en l'état»)	Vol. min.		10 x	
	Vol. inter.		10 x <sup>3</sup>	
	Vol. max.		10 x	
Décontamination <sup>1</sup> , désinfection, démontage, nettoyage	•	•	•	
Contrôle de l'instrument	•	•	•	
Changement du joint d'étanchéité si nécessaire	•	•	•	
Remplacement des pièces défectueuses si nécessaire	•	•	•	
Contrôle du fonctionnement et étanchéité	•	•	•	
Test gravimétrique après entretien selon ISO 17025	Vol. min.	10 x	10 x	10 x
	Vol. inter.	–	10 x <sup>3</sup>	10 x <sup>3</sup>
	Vol. max.	10 x	10 x	10 x
Contrôle final et visa	•	•	•	•
Certificat de contrôle avant l'entretien («en l'état»)			•	
Certificat accrédité selon ISO 17025	•	•	•	•

<sup>1</sup> Sur demande

<sup>2</sup> Cinq mesures, multicanaux < 50µl

<sup>3</sup> Le cas échéant

**Instruments neufs** Disponibles également sur demande avec certificats accrédités. A préciser lors de la commande.

## Résumé des prestations à choix

### ISO 8655

#### CHECK-UP

Contrôle, 3x 5 mesures, certificat de contrôle détaillé («en l'état»).

**Évaluation rapide de l'instrument.**

#### SERVICE STANDARD

Réparation, entretien, contrôle et calibration, 2x 4 mesures, certificat de contrôle.

**La solution économique pour tous les instruments de dosage.**

#### SERVICE CLASSIQUE

Nettoyage, entretien, contrôle et calibration, 2x 10 mesures avec certificat de contrôle détaillé.

**Recommandé pour la maintenance de routine.**

#### SERVICE PREMIUM

Nettoyage et entretien, contrôle et calibration, 3x 10 mesures avec certificat de contrôle détaillé.

**Un contrôle approfondi, avec mesures sur le volume intermédiaire.**

#### SERVICE ADVANCED

Contrôle d'entrée, 2x 10 mesures, avec certificat détaillé avant entretien (« en l'état »). Nettoyage, entretien et calibration, 2x 10 mesures avec certificat détaillé.

**Parfait pour instruments utilisés dans un environnement BPL ou pour la validation de résultats analytiques.**

#### SERVICE ULTRA

Contrôle d'entrée, 3x 10 mesures, avec certificat détaillé avant entretien (« en l'état »). Nettoyage, entretien et calibration, 3x 10 mesures avec certificat détaillé.

**Nec plus ultra dans un environnement BPL exigeant des résultats analytiques.**

### ISO 17025 (SCS)

#### Trois niveaux de prestations disponibles avec certificats accrédités SCS

##### SERVICE CLASSIQUE SCS

Étalonnage ISO 17025 avec certificat accrédité SCS.

**Alternative à la maintenance de routine pour les laboratoires travaillant selon les procédures ISO 17025 ou lorsque la maîtrise complète des incertitudes est exigée.**

##### SERVICE PREMIUM SCS

Étalonnage ISO 17025 avec certificat accrédité SCS.

**Indispensable pour les laboratoires travaillant selon les procédures ISO 17025 ou lorsque la maîtrise complète des incertitudes est exigée. Disponible également pour les instruments neufs.**

##### SERVICE ULTRA SCS

Étalonnage ISO 17025 avec certificat accrédité SCS.

**Prestation de premier ordre pour les laboratoires opérant selon ISO 17025 dans un environnement BPL exigeant des résultats analytiques ou lorsque la maîtrise complète des incertitudes est exigée.**

#### Master classes Socorex

Contactez les experts Socorex pour des formations en présentiel ou en distanciel sur divers sujets tels que les bonnes pratiques de pipetage ou l'étalonnage de micropipettes et autres instruments de dosage.