

Ihr Qualitätspartner, weltweit

Service Center

- **Service für Pipetten und Dispenser aller Marken**
- **Know-how und hohe Kompetenz**
- **Breites Serviceangebot**
- **Referenz Kontrollmessungen gemäss der Norm ISO 8655**
- **SCS-akkreditiertes Kalibrationslabor nach ISO 17025 zertifiziert**

Socorex Service Center

Ein
Dienstleister
für alle
Instrumenten-
marken

Das Socorex Service Center stützt sich auf seine lange Erfahrung in der Herstellung von Präzisionsinstrumenten für das Liquid-Handling. Dieses Know-how ermöglicht in seinen hochmodernen Einrichtungen eine schnelle Kalibrierung und einen zuverlässigen Service für Mikropipetten und Dispenser aller Marken.

Für alle privaten, akademischen, medizinischen und staatlichen Labore (z. B. Pharma, Chemie, Biowissenschaften, Analytik, Umwelt und Lebensmittel).



SCS-akkreditiertes Labor

Bevollmächtigt von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) führt das Socorex Kontrolllabor Kalibrationen gemäss ISO 17025 durch und stellt internationale, von allen ILAC Mitgliedern anerkannte Zertifikate aus.



Know-how und hohe Kompetenz

Das Socorex Service-Team kennt sich bestens aus mit allen messtechnischen Aspekten der Wartung und Kalibrierung. Das hochqualifizierte Personal mit umfassender Produktkenntnis steht jederzeit für technische Anfragen zur Verfügung. Das Team bietet ebenfalls professionelle Schulungen und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen an.

Effiziente Erledigung

Die Bearbeitungszeit für bei Socorex eingegangene Instrumente beträgt fünf bis sieben Werktage oder 48 Stunden beim „Express Service“.

Normen und Zertifizierungen

Das Socorex Service Center arbeitet in Übereinstimmung mit allen geltenden Normen und Vorschriften. Durch ständige Überwachung kann das hohe Qualitätsniveau gewährleistet werden und die Konformität wird mit Zertifizierungen beglaubigt.

Für alle Instrumentenmarken

Das komplette Serviceangebot betrifft alle marktgängigen Modelle und Marken von Mikropipetten und Dispensern. Die Kalibrierung erfolgt unter Einhaltung der Toleranzwerte des Herstellers.

- 20%
auf neue
Instrumente*



Tauschen Sie Ihre Instrumente aller Marken und erhalten Sie:

20% Rabatt*
auf gleichwertige neue Instrumente
+ CHF 10.- Preisnachlass 
auf einen nächsten Service

*20% Eintauschrabatt auf den Listenpreis

ISO 8655 Service-Programm

Messtechnische Kontrollen basierend auf dem ISO 8655 Standard. Socorex wendet für alle Instrumente die Leistungswerte der Hersteller³ an, die strenger als die ISO-Norm sind.



Enthaltene Arbeitsabläufe pro Service-Level

ARBEITSABLAUF	WARTUNG UND KONTROLLE GEMÄSS ISO 8655					
	Check-up	Standard	Classic	Premium	Advanced	Ultra
Registrierung des Instruments	•	•	•	•	•	•
Gravimetrischer Test vor der Wartung ("as found")	Min. Vol.	5 x			10 x	10 x
	Zw. Vol.	5 x ³				10 x ³
	Max. Vol.	5 x			10 x	10 x
Dekontaminierung ¹ , Desinfizierung, Demontage, Reinigung		•	•	•	•	•
Überprüfung des Instruments	•	•	•	•	•	•
X-Ring Austausch, falls nötig		•	•	•	•	•
Austausch anderer defekter Teile, falls nötig		•	•	•	•	•
Funktions- und Dichtigkeitskontrolle	•	•	•	•	•	•
Gravimetrischer Test nach der Wartung gemäss ISO 8655	Min. Vol.		4 x ²	10 x	10 x	10 x
	Zw. Vol.		–	–	10 x ³	–
	Max. Vol.		4 x ²	10 x	10 x	10 x
Abschlusskontrolle und Visa	•	•	•	•	•	•
Kontrollzertifikat vor der Wartung ("as found")	•				•	•
Kontrollzertifikat nach der Kalibration ("as left")		•	•	•	•	•

¹ Auf Anfrage

² Fünf Messungen, Mehrkanal < 50 µl

³ Falls anwendbar

ISO 17025 akkreditiertes Serviceprogramm

Bei der Durchführung messtechnischer Kontrollen nach der ISO 17025 Norm, berücksichtigen die Messungen Unsicherheiten auf allen Ebenen des Kalibrierungsprozesses. Als Ergebnis erhält der Benutzer echte Leistungswerte innerhalb der für unser Labor festgelegten veröffentlichten Unsicherheiten. Das akkreditierte Zertifikat ist für Labore mit ISO 17025 Prozedurabwicklungen, oder wenn eine Darlegung von Unsicherheiten erforderlich scheint, ein Muss.



Enthaltene Arbeitsabläufe pro Service-Level

ARBEITSABLAUF	AKKREDITIERTE KALIBRATION GEMÄSS ISO 17025			
	Classic SCS	Premium SCS	Ultra SCS	Neue Instrumente
Registrierung des Instruments	•	•	•	
Gravimetrischer Test vor der Wartung ("as found")	Min. Vol.		10 x	
	Zw. Vol.		10 x ³	
	Max. Vol.		10 x	
Dekontaminierung ¹ , Desinfizierung, Demontage, Reinigung	•	•	•	
Überprüfung des Instruments	•	•	•	
X-Ring Austausch, falls nötig	•	•	•	
Austausch anderer defekter Teile, falls nötig	•	•	•	
Funktions- und Dichtigkeitskontrolle	•	•	•	
Gravimetrischer Test nach der Wartung gemäss ISO 17025	Vol. min.	10 x	10 x	10 x
	Zw. Vol.	–	10 x ³	10 x ³
	Max. Vol.	10 x	10 x	10 x
Abschlusskontrolle und Visa	•	•	•	•
Kontrollzertifikat vor der Wartung ("as found")			•	
Akkreditiertes Kalibrationszertifikat gemäss ISO 17025	•	•	•	•

¹ Auf Anfrage

² Fünf Messungen, Mehrkanal < 50 µl

³ Falls anwendbar

Neue Instrumente

Auf Anfrage auch mit akkreditierten Zertifikaten geliefert. Muss bei der Bestellung angefordert werden.

Auswahl der Service Ebenen

ISO 8655

ISO 17025 (SCS)

CHECK-UP

Kontrolle, 3x 5 Messungen, mit detailliertem Zertifikat vor der Wartung („as found“).

Geeignet für eine schnelle Evaluation des Instruments.

STANDARD SERVICE

Reparatur, Wartung, Kontrolle und Kalibration, 2x 4 Messungen mit Kontrollzertifikat.

Die rentable Lösung für jedes Flüssigkeitsdosierinstrument.

CLASSIC SERVICE

Reinigung und Wartung, Kontrolle und Kalibration, 2x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat.

Als Routine-Check empfohlen.

PREMIUM SERVICE

Reinigung und Wartung, Kontrolle und Kalibration, 3x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat.

Ein gründlicher Check, welcher eine Messung der mittleren Werte inkludiert.

ADVANCED SERVICE

Kontrolle, 2x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat vor der Wartung (“as found”). Reinigung, Wartung und Kalibration, 2x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat.

Perfekt für Instrumente, welche GLP-Richtlinien unterliegen, oder für Auswertungen von kritischen analytischen Resultaten.

ULTRA SERVICE

Kontrolle, 3x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat vor der Wartung (“as found”). Reinigung, Wartung und Kalibration, 3x 10 Messungen, mit detailliertem Kontrollzertifikat.

Der ultimative Service bei hohen Anforderungen von analytischen Resultaten im GLP-Umfeld.

Drei Service-Ebenen sind auch mit SCS-akkreditierten Zertifikaten erhältlich

CLASSIC SCS SERVICE

ISO 17025-Kalibration mit SCS-akkreditiertem Zertifikat.

Alternativer Routine-Check bei ISO 17025 Prozedurabwicklungen oder wenn eine Darlegung von Unsicherheiten erforderlich scheint.

PREMIUM SCS SERVICE

ISO 17025-Kalibration mit SCS-akkreditiertem Zertifikat.

Ein Muss für Labore mit ISO 17025 Prozedurabwicklungen oder wenn eine Darlegung von Unsicherheiten erforderlich scheint. Auch für neue Instrumente geeignet.

ULTRA SCS SERVICE

ISO 17025-Kalibration mit SCS-akkreditiertem Zertifikat.

Der ultimative Service unter ISO 17025 Prozeduranforderungen von analytischen Resultaten im GLP-Umfeld oder wenn eine Darlegung von Unsicherheiten erforderlich scheint.

Socorex Schulungen

Kontaktieren Sie die Experten von Socorex für Präsenz- oder Online-Schulungen zu vielfältigen Themen wie der ordnungsgemässen Verwendung oder Kalibrierung von Mikropipetten und Flüssigkeitsdosierinstrumente.